



PENGADILAN AGAMA SURAKARTA KELAS IA



Jalan Veteran No.273 Surakarta - 57155

Telp. (0271) 636270. Fax. (0271) 643643

Email : pasurakarta@gmail.com / pasurakarta@yahoo.com

Website : pa-surakarta.go.id

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LAYANAN INFORMASI BERBASIS IT

Nomor Dokumen	: SOP/AP/01
Tanggal Pembuatan	: 21/05/2018
Tanggal Revisi	:
Tanggal Berlaku	: 21/05/2018
Disahkan Oleh	: Ketua Pengadilan Agama Surakarta
  Drs. Bahruddin, M.H. NIP. 19571207 198603 1 004	







DOKUMEN MASTER	:		
DOKUMEN TERKENDALI	:	v	NO SALINAN : 004
DOKUMEN TIDAK TERKENDALI	:		
DOKUMEN KADALUARSA	:		

Dokumen ini adalah milik PENGADILAN AGAMA SURAKARTA
Dilarang menggandakan sebagian maupun secara keseluruhan dengan cara apapun
tanpa seijin PENGADILAN AGAMA SURAKARTA

Dasar Hukum : 1. UU Nomor 14 Tahun 2014 2. PP Nomor 61 Tahun 2010 3. PERMENPAN Nomor 35 Tahun 2012 4. KMA Nomor 1-144 Tahun 2011 5. PERSEKMA Nomor 002 Tahun 2012 6. Peraturan Komisi Infomasi Nomor 1 Tahun 2010 7. Surat Keputusan Dirjen Badilag Nomor 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi di Lingkungan Pengadilan Agama 8. SK Dirjen Nomor 0915/DjA/HM.25/SK/III/2014 Tentang Naskah Standar SOP Penyelesaian Perkara yang disahkan 24 September 2014 tentang pengesahan naskah SOP Penyelesaian Perkara Keterkaitan : 1. SOP Pemberian Informasi Peringatan : Jika SOP tidak dilaksanakan, maka data	Kualifikasi Pelaksana : 1. Mengerti Prosedur Pelayanan Informasi Peralatan/ Perlengkapan : Perangkat Komputer, Jaringan Internet, Scanner, Kertas, Alat Tulis, Peraturan dan Buku Pedoman Pencatatan dan Pendataan : AplikasiMejaInformasi, Sumber Informasi
--	--

Permintaan Informasi tidak dapat terkontrol dengan baik

PROSEDUR LAYANAN INFORMASI BERBASIS IT

Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		
	Pemohon Informasi	Petugas Informasi	PPID	Perlengkapan	Waktu	
Menyampaikan kepeluran Informasi langsung ke petugas informasi				Aplikasi Meja Informasi	10 Menit	in
Menginput Permohonan Informasi melalui aplikasi Meja Informasi				Aplikasi Meja Informasi	10 Menit	Pe D Pe In
Pencarian Data				Sumber Informasi, Dokumen, Unit Computer	10 Menit	D Pe In
Menyampaikan data hasil permohonan informasi				Data Hasil permohonan Informasi	5 Menit	Pe ha pe In
35 Menit						